



TALOYHTIÖPORTAALI - kiinteistotahkola.ovi.premis.fi

Taloyhtiön tiedot, omat taloudelliset tietosi, vikailmoitukset, avaintilaukset, muutostyöilmoitukset sekä palvelupyyntölomakkeet löydät taloyhtiöportaalista, joka on aina auki 24/7. Mikäli sinulla ei vielä ole tunnuksia portaaliin, ilmoita sähköpostiosoitteesi ja matkapuhelinnumerosi asiakaspalveluun tai isännöitsijälle (tiedot alla).

Muita hyödyllisiä linkkejä:

- ✚ Kun muutat taloon/talosta teethän muuttoilmoituksen: <https://kiinteistotahkola.fi/asukkaille/ilmoita-muutosta/>
- ✚ Jos nimesi muuttuu, kuolinpesä on jaettu tai on tarve toimittaa muita asiakirjoja niin lähetä kopiot virallisista dokumentista: <https://kiinteistotahkola.fi/asiointi/asiakirjatoimitukset/>
- ✚ Kun haluat tilata isännöitsijäntodistuksen: <https://kiinteistotahkola.fi/asukkaille/asiakirjatilaukset/>



KIINTEISTÖHUOLTO - äkilliset vika- tai vaaratilanteet

UUSI toimija 1.3.2026 alkaen

Hana vuotaa, ikkunasta vetää, jääpuikko katolla, saunavuoron tai autopaikan varaus, avaimet unohtuneet kotiin. Ilmoita huoneistossa, yhteistiloissa tai piha-alueella havaitsemasi viat välittömästi suoraan huoltoyritykseen. Talleta huoltoyrityksen päivystysnumero puhelimeesi, jotta löydät sen kiireellisissä vahinkotapauksissa.

Kontulan Huolto Oy

Puhelin: 09 342 4200 / Yleinen sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@kontulanhuolto.fi

Päivystys 24/7: 0400 417 750

Vikailmoitukset: <https://kiinteistotahkola.ovi.premis.fi/>



SIIVOUS - yhteisten tilojen siisteys

UUSI toimija 1.1.2026 alkaen

Hallitus on sopinut siivousliikkeen kanssa, kuinka usein siivous tehdään. Mikäli havaitset poikkeavaa epäsiisteyttä tai esim. eritteitä yhteisissä tiloissa, ilmoita suoraan siivousliikkeelle asiasta.

Elinan Siivous Oy Puhelin: 044 543 0515



TALOYHTIÖN JOHTO - hallinto ja talouspalvelut

Ensisijainen ja helpoin tapa hoitaa isännöintiin ja kirjanpitoon liittyviä asioita, on asiointi taloyhtiöportaalin kautta. Se on aina auki ja sitä kautta asioidessa tieto menee aina oikealle henkilölle mm. lomien tuurauksien aikana. Portaaliin pääset osoitteessa <https://kiinteistotahkola.ovi.premis.fi/>, tunnuksat saat asiakaspalvelusta tai isännöitsijältä.

- ✓ Ole yhteydessä isännöitsijään, kun haluat keskustella taloyhtiön hallintoon liittyvistä asioista.
- ✓ Ole yhteydessä kirjanpitäjään, kun haluat tietää vastikkeisiin ja käyttömaksuihin liittyvistä asioista, sinulle ei ole toimitettu tilisiirtolomaketta tai saamasi tilisiirtolomake on puutteellinen.

Kiinteistö-Tahkola Helsinki Oy, asiakaspalvelu.uusimaa@kiinteistotahkola.fi, 020 7488 370

Isännöitsijä: Karelia Jarva-Gül, karelia.jarva-gul@kiinteistotahkola.fi, 020 7488 238

Kirjanpitäjä: Eliel Holma, eliel.holma@kiinteistotahkola.fi, 020 7480 068