

Tiedote osakkaille

joulukuu 2024

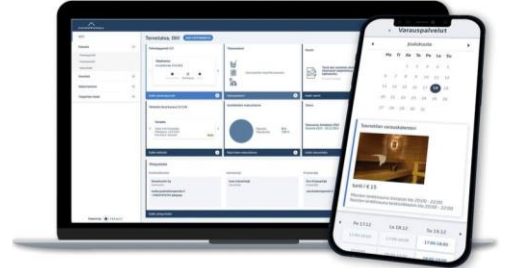


Tervehdys isännöitsijätoimistolta,

Tässä tiedotteessa kerromme ajankohtaisimmat asiakastaloyhtiöidemme osakkaita koskevat asiat, jotka vaativat huomiota ja mahdollisesti toimenpiteitä.

Katso Premis taloyhtiöportaalia esittelevän koulutuswebinaarin tallenne!

Järjestimme marraskuussa ensimmäistä kertaa kaikille asiakasyhtiöidemme osakkaille suunnatun tiiviin 30 minuutin webinaarin, jossa esittelimme Premis taloyhtiöportaalia osakkaan näkökulmasta.



Koulutuksessa käytiin läpi mm. omien tietojen ylläpitoa, sekä muutostyöilmoitusten ja palvelupyyntöjen tekemistä. Webinaari keräsi linjoille huikeat 1100 osakasta! Jos et ehtinyt mukaan, voit katsoa webinaarin tallenteen alla olevasta linkistä.

Linkki webinaarin tallenteeseen: <http://bit.ly/48ILfcZ>

Miten saan tunnukset Premis portaaliin?

Ensimmäinen käyttäjätunnus tulee pyytää [isännöinnin asiakaspalvelusta](#) sähköpostitse tai soittamalla. Tunnusta varten järjestelmästä tulee löytyä henkilön sekä sähköpostiosoite että puhelinnumero, jotka asiakaspalvelu tarkistaa tunnuksia tilatessa.

Myös vuokralaiselle voidaan luoda tunnukset, jos hänen sähköpostiosoitteensa ja matkapuhelinnumeronsa on tiedoissamme. Vuokralainen pääsee tällöin Premis-portaaliin, jossa hän voi tehdä vikailmoituksen tai nähdä hänelle suoraan lähetetyt laskut esimerkiksi saunavuorosta. Osakkaan tietoja vuokralainen ei luonnollisesti näe.

Järjestelmä lähettää käyttäjälle sähköpostiviestin, jossa kerrotaan tunnusten luomisesta sekä tekstiviestin, jossa on kertakäyttöinen salasana ensimmäistä kirjautumista varten. Kun tunnuksilla kirjautuu ensimmäistä kertaa portaaliin, kertakäyttöinen salasana pitää vaihtaa.

Salasanavaatimukset uudelle salasanalle:

- Salasanan on oltava vähintään 12 merkkiä pitkä
- Salasana ei saa muistuttaa liikaa käyttäjän koko nimeä tai käyttäjätunnusta (yli kahta peräkkäistä samaa merkkiä ei sallita)
- Salasanan tulee olla uniikki eli se ei saa olla sama kuin järjestelmässä aiemmin käyttämäsi 24 viimeisintä salasanaa.
- Salasanan on täytettävä kompleksisuusvaatimus eli sisällettävä kolme seuraavista:
 - iso kirjain (A -> Z)
 - pieni kirjain (a -> z)
 - numero (0 -> 9)
 - jokin erikoismerkki (esim. \$, !, #, &...)

Kirjaudu tästä Premis-portaaliin: kiinteistotahkola.ovi.premis.fi

Samalla sivulta löydät myös linkin salasanan uusimiseen, jos sinulla on jo tunnukset, mutta salasana on päässyt unohtumaan.

Tiedote osakkaille

joulukuu 2024



Muistilista paloturvalliseen joulun

Joulunaikaan moni tunnelmoi kynttilöiden kanssa. Siksi onkin erityisen tärkeää huolehtia paloturvallisuudesta:

- Jos poltat kynttilöitä, muista aina valvoa tulta ja sammuttaa kynttilät, kun poistut huoneesta tai tilasta. Myös parvekkeella!
- Käytä kynttilöille palamattomia alustoja ja sijoita ne riittävän kauas syttyvistä materiaaleista.
- Älä ikinä jätä lasta tai lemmikkieläintä yksin palavan kynttilän kanssa.
- Paristokäyttöinen led-kynttilä on myös kaunis ja turvallinen vaihtoehto.

Kolme muuta neuvoa paloturvalliseen kotiin

1. Pidä sammutuspeitettä tai käsisammutinta näkyvällä paikalla kotona, esimerkiksi lähellä keittiön ovea.
2. Älä koskaan polta ulkotulia parvekkeella tai seinän lähellä
3. Kulkiessasi ovista esimerkiksi rappukäytävään, roskakatokseen tai autohalliin katso, että ovet sulkeutuvat perässäsi eikä ulkopuolisia pääse tiloihin.

Lähteet: Paloturvallisuusviikko.fi

Kierrätä oikein – myös jouluna

Joulun aika on kiireistä aikaa roskakatoksilla ja lajittelupisteillä, kun kodeissa syntyy poikkeuksellisen paljon jätettä ja pyhät harventavat tyhjennyksiä. Muutama muistutus:

- **Lahjapaperit** kuuluvat sekajätteeseen, koska ne ovat voimakkaasti päällystettyjä ja sisältävät paljon painovärejä, tarroja ja teippejä. Tilan säästämiseksi litistä **pahviset pakkauslaatikot** ennen pahvin keräysastiaan laittamista.
- **Joulukinkun paistorasvaa** ei saa kaataa viemäriin tai vessanpönttöön, koska se voi aiheuttaa tukkeumia putkistossa. Jähmettyneen rasvan voi viedä biojäteastiaan tai nestemäisen rasvan voi laittaa tiiviiseen astiaan pakattuna myös sekajätteen joukkoon.
- **Joulukuusia** ottavat vastaan paikalliset jäteasemat. Lisäksi mm. Helsingin ja Tampereen seudulla jätepisteiden viereen jätettyjä kuusia kerätään keräysautojen kyytiin, kun ne sinne mahtuvat. Tarkista käytäntö paikalliselta jätelaitokselta.

Kuivat roskat kannattaa viedä roskikselle vasta jäteastioiden tyhjennyksen jälkeen!

Isännöintitoimiston väki toivottaa rauhallista ja turvallista vuodenvaihteen juhla-aikaa!

Isännöintitoimistomme palvelevat valtakunnallisesti maanantaina 23.12. klo 9–13, jonka jälkeen siirrymme joulun viettoon. Myös uudenvuoden aattona 31.12. suurin osa toimistoistamme sulkeutuu jo klo 13. Arkeen osuvina pyhäpäivinä olemme kiinni.

Toivotamme kaikille rentouttavaa vuodenvaihteen juhla-aikaa ja valoisa uutta vuotta 2025! Kiitos, että olet ollut mukana luomassa viihtyisää ja turvallista asumisympäristöä tänä vuonna!

Yhteistyöterveisin,

Kiinteistötahkola



Huolehdimme.
Taloyhtiöistä,
asunnoista ja
asukkaista.

- Helsinki
- Vantaa
- Nurmijärvi

- Turku
- Tampere
- Jyväskylä

- Oulu
- Kuusamo
- Rovaniemi

- Talotili