

Arvoisa Asunto Kotikonnuntie 9 osakkeenomistaja

ISÄNNÖINTIYRITYS VAIHTUU 01.9.2022

Isännöintiyrityksemme Prodomus Oy on valittu Asunto Oy Kotikonnuntie 9 uudeksi isännöintipalvelun toimittajaksi. Jatkossa huolehdimme taloyhtiönne ylläpidosta, hallinnosta, taloudesta ja asumisviihtyvyydestä. Voitte kääntyä puoleemme, kun teillä on kysymyksiä tilojen käyttämiseen, omistamiseen tai kiinteistöön liittyviä kysymyksiä.

Asunto Oy Kotikonnuntie 9 vastuunalaiseksi isännöitsijäksi on valittu 1.9.2022 alkaen **Juha Herno**, AIT ja yhteistietoni ovat: puhelin 010 339 7902 ja sähköposti juha.herno@prodomus.fi

Sähköisiin ilmoitus- ja neuvontapalveluihimme voitte käydä tutustumassa osoitteessa www.prodomus.fi. Prodomuksen sivujen kautta voitte tehdä erilaisia ilmoituksia ja tilauksia, kuten osaksmuutostöiden ilmoitukset, isännöitsijäntodistustilaukset jne.

Parhaiten meidät tavoittaa meidän asiakaspalvelun kautta **p. 010 339 7900** tai sähköpostilla asiakaspalvelu@prodomus.fi

Toimistomme sijaitsee Malmilla ja käynti- sekä postiosoitteemme on:

Prodomus Oy
Kauppakaarre 1, 5 krs
00700 HELSINKI

Toimistomme on auki ma – to 09.00 – 15.00 ja pe 09.00 – 14.00.

E-MAKSUJEN PALVELUT

Asunto Oy Kotikonnuntie 9 isännöintipalvelut vaihtuivat Retta Isännöinniltä Prodomus Oy:lle 1.9.2022. Syyskuun e-laskuaineistot aineistot on lähetetty teille vielä Retta Isännöinnin järjestelmästä ja lokakuun aineistot lähetään Prodomus Oy:n järjestelmästä.

Tämä ei aiheuta toimenpiteitä osakkeenomistajille ja luonnollisesti Asunto Oy Kotikonnuntie 9 tilinumero pysyy samana.

UUDET VASTIKEMAKSUPANKKISIIRROT

Ohessa uudet vastikemaksupankkisiirrot ajalle 01.9.2022 – 31.5.2023, niille jotka maksavat manuaalisesti itse vastikkeensa. Pyydämme manuaalisesti maksavia käyttämään uusien vastikemaksupankkisiirtojen viitetietoja, koska viitenumerot vaihtuvat isännöintitoimiston vaihdon yhteydessä.

Vastikkeiden ja käyttökorvausten maksuun sekä lainaosuussuorituksiin liittyvissä asioissa voitte olla suoraan yhteydessä kohteen kirjanpitäjään Kirsi Kopakkalaan puh 010 339 7909 tai sähköpostilla kirsi.kopakkala@prodomus.fi.

SÄHKÖISET PALVELUT

Tulemme avaamaan osakkaiden käyttöön uuden sähköisen palvelukanavan esim. viesteihin, omien vastike- ja lainaosuus tietojen seurantaan. Käy kirjautumassa järjestelmään oheisen ohjeen mukaisesti

HAUSVISE PÄHKINÄNKUORESSA

Hausvise on Festum Sofwaren helppokäyttöinen isännöintijärjestelmä.

Jos sinulla on ollut Huoneistotieto-fi -käytössä, kirjaudu samalla sähköpostiosoitteella osoitteeseen asukas.hausvise.fi

Ensimmäisellä kerralla kuvaruutuun tulee viestien vastaanottoon liittyvä valintaruutu. Valitse näistä kaikki vihreälle, kts. kuva alla.

Tämän jälkeen sinulla on käytössäsi monipuolinen viestintäkanava isännöintitoimistosi kanssa.

Järjestelmästä löytyy lisää ohjeita.



MUISTILISTA:

- Uusi Hausvise - järjestelmä käyttöön 1.5.2022

- Huoneistotieto.fi - järjestelmä käytössä 31.5.2022 asti.

- Mikäli sinulla ei ole vielä sähköistä asiointia käytössä, tee se Prodomus.fi -sivuilla (kts. ohjeet yllä)

- Vuokranantajat ilmoitathan myös vuokralaisesi yhteystiedot -> heille oma näkymä järjestelmässä

- Mikäli sinulla ei ole sähköpostia, palvelut jatkuvat kuten ennen oman isännöitsijäsi kanssa.

www.prodomus.fi

Lisätietoja isännöinninvaihtoon liittyvistä kysymyksiin antaa isännöitsijä Juha Herno.

ASUNTO OY KOTIKONNUNTIE 9

Juha Herno

toimitusjohtaja, AIT
Prodomus Oy
p. 010 339 7900
asiakaspalvelu@prodomus.fi