

## Arvoisa Asunto Kotikonnuntie 9 osakkeenomistaja

### E-MAKSUJEN PALVELUIDEN VÄLITTÄJÄ VAIHTUU

Asunto Oy Kotikonnuntie 9 isännöintipalvelut vaihtuivat Retta Isännöinti Oy:stä Prodomus Oy:lle 1.9.2022. Aikaisemmasta tiedosta poiketen Retta Isännöinti ei pysty tekemään teille e-lasku maksajille muutosilmoitusta, koska Retta Isännöinnin e-maksusopimus on Retta Isännöinnin suorassa välityssopimuksessa ja nämä **palvelut päättyivät 7.9.2022.**

**E-maksu palvelu sopimusta** ei voida siirtää Retta Isännöinnin poikkeavasta menettelystä johtuen. Normaalisti kaikilla Asunto Oy asiakkaila on omat asiakaskohtaiset sopimukset, jolloin vanha isännöinti siirtää palvelun uudelle isännöitsijälle.

### MITÄ PITÄÄ TEHDÄ

Prodomus Oy on tehnyt Asunto Oy Kotikonnuntie 9:lle jo hyvissä ajoin uuden ws-kanavasopimuksen taloyhtiön pankin (Danske) kanssa.

Valitettavasti osakkaat jotka haluavat vastikelaskut e-laskuina, joutuvat tekemään omaan pankkiinsa uuden palvelusopimuksen e-laskuista Asunto Oy Kotikonnuntie 9 kanssa. Taloyhtiön 1:n tilinumero pysyy luonnollisesti samana.

E-maksuaineisto syyskuun vastikkeesta tuli vielä Retta Isännöinnin järjestelmästä.

**E-maksu maksajien tulee tehdä uudet maksuvaltuutus sopimukset oman pankkinne kanssa.** Ohessa teille vastikekoontilasku, jolla voitte suorittaa vastikemaksunne siihen saakka, kunnes olette uusineet e-laskuvaltuutuksen. **Aikataulusta johtuen lokakuun vastikkeen, joudutte valitettavasti maksamaan oheisella koontilaskulla.**

Pankistanne tulee meille ilmoitus tekemistänne uusista e-lasku sopimuksista, eikä teidän tarvitse siitä meille erikseen ilmoittaa.

Pahoittelemme tästä teille aiheutunutta vaivaa, mutta haluamme korostaa, että järjestely johtuu vanhan isännöitsijätoimiston tekemästä palvelusopimuksesta, jossa välittäjänä oli poikkeuksellisesti Retta Isännöinti Oy, eikä Asunto Oy Kotikonnuntie 9

Lisätietoja antaa allekirjoittanut ja syyskuun vastikemaksuista voitte kysyä suoraan kirjanpitäjä Kirsi Kopakkalalta puh 010 339 7909 [kirsi.kopakkala@prodomus.fi](mailto:kirsi.kopakkala@prodomus.fi).

Vastikkeiden ja käyttökorvausten maksuun sekä lainaosuussuorituksiin liittyvissä asioissa voitte olla suoraan yhteydessä kohteen kirjanpitäjään Kirsi Kopakkalaan puh 010 339 7909 tai sähköpostilla

### ASUNTO OY KOTIKONNUNTIE 9

Juha Herno

toimitusjohtaja, AIT  
Prodomus Oy  
p. 010 339 7900  
[asiakaspalvelu@prodomus.fi](mailto:asiakaspalvelu@prodomus.fi)